

ПАМЯТКА ПАЦИЕНТУ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «КЛИНИКА ОМС»

Что необходимо знать гражданам о платных медицинских услугах

Платные медицинские услуги – это медицинские услуги и услуги медицинского сервиса, оказываемые медицинскими организациями пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных физических лиц на основании договоров, в том числе добровольного медицинского страхования.

Платная медицинская помощь оказывается при следующих условиях:

- Вы не являетесь гражданином Российской Федерации;
- Вы желаете обследоваться дополнительно, по собственному желанию, сверх Программы госгарантий, сверх основного своего заболевания или вне очереди;
- Вы по личной инициативе обратились в медицинскую организацию за консультацией врача и лечением в неплановом порядке, при наличии врача в территориальной поликлинике по месту медицинского обслуживания.

Действия пациента при получении платных медицинских услуг:

Шаг 1) Ознакомиться с информацией, предоставленной медицинской организацией об условиях и порядке предоставления платных медицинских услуг, прейскурантом цен, сведениями о квалификации врачей, лицензией, проектом договора.

Шаг 2) Заключить договор в письменной форме и получить экземпляр договора.

Шаг 3) Оплатить медицинскую помощь в кассе медицинской организации или иным способом.

Шаг 4) Получить кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции, подтверждающих прием наличных денежных средств.

Права пациентов при получении медицинской услуги на платной основе:

В соответствии с основами охраны здоровья граждан в Российской Федерации Вы имеете право на:

- уважительное и гуманное отношение к себе со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- получение медицинской помощи с учетом Вашего физического состояния, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- сохранение в тайне информации о факте обращения за получением медицинских услуг, о состоянии Вашего здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при обследовании;
- информирование, добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- получение информации о своих правах и обязанностях, о состоянии своего здоровья;
- на возмещение ущерба в случае причинения вреда Вашему здоровью при оказании медицинских услуг;
- получение полной информации об объеме и условиях получения медицинской услуги на платной основе;
- заключение договора о предоставлении услуг на платной основе с медицинской организацией самостоятельно, либо Вашим доверенным лицом, либо законным представителем;
- проведение по Вашей просьбе консилиума и консультации других специалистов;
- отказ в одностороннем порядке от получения медицинской услуги или ее завершения, при условии оплаты фактически понесенных медицинской организацией расходов в случае, если этот отказ не связан с нарушением прав пациента при оказании ему медицинской услуги;
- получение информации о технологии оказания медицинской услуги, возможных последствиях и осложнениях, наличии альтернативных видов услуг;
- обращение с иском в суд в судебные инстанции;
- привлечение для разбора претензий третьей стороны (Союз защиты прав потребителей и др.);

При несоблюдении медицинской организацией обязательств по срокам, условиям исполнения услуг:

- назначить новый срок оказания медицинской услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- потребовать возврата денежных средств;
- расторгнуть договор.

Помните! Чтобы предъявить требование о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, необходимо обратиться в бухгалтерию медицинской организации. Нужно оформить заявление с указанием причин, составить акт, иметь в наличии все документы, оформленные ранее, паспорт.

Медицинская организация имеет право отказать:

- в оказании платной медицинской услуги, если Вы или Ваш представитель находитесь в состоянии наркотического или алкогольного опьянения;
- в возврате денежных средств при не оказании или оказании некачественной платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы или иных обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в возврате денежных средств в связи с необоснованностью жалобы (по решению клинико-экспертной комиссии).

Обязанности пациентов при получении медицинской услуги на платной основе

- оплатить стоимость предоставленной медицинской услуги в соответствии с условиями договора;
- давать достоверную информацию лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях проведенном лечении и других вопросах, касающихся своего здоровья;
- выполнять требования правил поведения в медицинской организации, утвержденных приказом руководителей организации.